

Analyser l'activité réelle des étudiants « novices » pour comprendre comment accompagner les réussites

« Que font les étudiants pendant les cours ? » *tenter de répondre soi-même à cette question nous semble être une fausse-bonne idée. Nous vous invitons donc à une immersion dans les raisonnements des étudiants au travail pour nous demander, entre autres, comment cela questionne nos « réflexes » enseignants ?*

Animateur·rices	BRAIDA Loïc Département Education et Technologie (DET) Institut de Recherche en Didactiques et Education (IRDENA) Université de Namur
Public cible	Enseignants-chercheurs, conseillers pédagogiques, tous les acteurs réalisant des activités d'accompagnement de la transition académique des étudiants.
Objectifs pédagogiques visés	Oser donner la parole aux étudiants en ce qui concerne leurs vécus d'« appreneurs », c'est risquer qu'ils se prennent au jeu... → Observer l'activité réelle et située des étudiants : comment s'y prendre ? Pour regarder et/ou y voir quoi ? Pour en faire quoi ? → Ecouter les étudiants expliciter leurs vécus : qu'est-ce que c'est susceptible d'apporter en plus ? Qu'est-ce que cela m'apprend ? Qu'est-ce que cela me fait ? Qu'est-ce que je peux en faire ? Est-ce que je le fait (suis-je prêt à le faire) ? Si oui, comment j'organise l'affaire ? Si non, quels sont mes obstacles ?
Présentation du contexte de l'atelier	Un étudiant est supposé « étudier ». Est-ce un truisme ? Autrement dit, il doit « chercher à acquérir une connaissance » ou encore « mettre son application, ses soins à quelque chose » (CNRTL, 2022). Il s'agit là de son « travail » pour lequel lui est alloué du temps, des espaces, des moyens... Et, en retour, il est attendu de lui des résultats (en termes de productions et de constructions). La première année universitaire représente une épreuve pour l'ensemble des nouveaux étudiants et un pourcentage non négligeable de ceux-ci ne parviennent pas à la surmonter (De Clercq et Perret, 2020). Et pourtant, par-delà les obstacles, nombre d'entre eux s'en sortent. Qui sont-ils ? Comment s'y prennent-ils ? Que construisent-ils ?
Ancrage de la recherche	Afin de contribuer à l'éclairage de ces différentes questions, d'explorer les écarts entre tâche prescrite et activité réelle et de tisser des liens féconds entre dimensions productive et constructive du travail nous nous sommes inspirés de la démarche de développement d'observatoires de l'activité professionnelle mise en œuvre par l'équipe de l'Institut français de l'éducation (Ifé, ENS-Lyon) (Ria, 2022). Ainsi, au cours des derniers mois, nous avons recueilli les traces de l'activité d'étudiants novices inscrits dans l'une ou l'autre des sept Facultés de l'Université de Namur. Le dispositif de recueil permet de croiser un point de vue objectif (caméra fixe ouverte sur l'environnement de travail dans son ensemble) et des points de vue subjectifs (caméras solidaires des mouvements de tête des étudiants volontaires). Ces traces de l'activité ont servi de supports pour mener des entretiens d'autoconfrontations simples avec les acteurs.
Dimension réflexive	L'ergonomie, science qui étudie l'Homme au travail, prend appui sur la distinction entre tâche et activité (Leontiev, 1976). L'une de ses visées est de produire des connaissances relatives aux savoirs et raisonnements mobilisés par les acteurs au travail. Dans cette perspective, le travail de l'étudiant peut être considéré comme une « tâche », avec des conceptions de buts très variables d'un individu à l'autre mais toujours accompagnée de son lot de prescriptions (référentiels, programmes, méthodes, outils, procédures, produits...) Toujours dans cette perspective, le travail de l'étudiant doit également être considéré comme une « activité » comportant deux facettes : l'une assez directement observable (comportement, résultats...) et l'autre plus subtile relative aux raisonnements, aux sensations, aux émotions... L'activité est située, contextualisée, imprescriptible. Dans cette perspective enfin, il ne semble pas possible de répondre simplement à la question suivante : « que font les étudiants pendant les cours ? » (A. Maltese et al, 2015). Comment faire dès lors pour comprendre les différentes dimensions du travail des « appreneurs » ?
Déroulement des activités	L'atelier que nous proposons permettra de : - découvrir le dispositif expérimental et de discuter les différentes implications de ces choix technologique et méthodologique (30 min) ; - découvrir les données audiovisuelles produites selon une démarche d'hétéroconfrontation pour partager les premières analyses, les résonnances avec les contextes de chacun et de discuter les potentielles valorisations de ces ressources en formation (90 min) ; partager des préoccupations et perspectives communes, notamment en ce qui concerne la préfiguration d'un champ de recherche à propos de cet objet particulier (30 min).
Organisation du feedback en fin d'atelier	Adaptation du Jeu Méthodologique de Transposition (JMT, http://francois.muller.free.fr/diversifier/le_jmt.htm)
Livrable produit au cours de l'atelier	Recueil pour analyse et formalisation (ultérieure, mais partagée) des réactions, réflexions, suggestions des participants.
Références bibliographiques	De Clercq M., Perret C. (2020). Étude exploratoire des obstacles à la transition universitaire selon le vécu d'étudiants français et belges », <i>Éducation et socialisation</i> [En ligne], 58 2020, mis en ligne le 04 janvier 2021, consulté le 30 septembre 2022. https://doi.org/10.4000/edso.13276 Léontiev, A.N. (1976). <i>Le Développement du Psychisme, problèmes</i> . Paris : Éditions Sociales. Maltese A.V., Danish J.A, Bouldin R.M, Harsh J.A & Branden B. (2015). What are students doing during lecture? Evidence from new technologies to capture student activity, <i>International Journal of Research & Method in Education</i> . http://dx.doi.org/10.1080/1743727X.2015.1041492 Ria, L. (sous presse). Analyse du travail à des fins de formation : observatoire, méthodologie, co-conception et portage institutionnel dans le cadre du programme Néopass©. In B. Albero & J. Thievenaz (Eds.), <i>Traité de méthodologie de la recherche sciences de l'éducation et de la formation</i> .